Fuentes de información.

4.1 Capital Humano

El valor del Capital Humano (s.f.). Recuperado el 09 de Febrero del 2013, de http://es.slideshare.net/Pacofdez/el-valor-del-capital-humano-en-las-empresas

El capital Humano como creador de valor en la empresa (s.f.). Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://jcvalda.wordpress.com/2010/03/18/el-capital-humano-como-creador-de-valor-en-la-empresa/

Capital Humano como ventaja competitiva sustentable (2012). Recuperado el 20 de Junio del 2013, de (s.f.).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://www.eluniversal.com.mx/finanzas/97003.html

Capital Humano (s.f.).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://www.modelointellectus.org/capitales/capital-humano/

Capital Humano (2012).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://nenealexitos.blogspot.mx/

4.1.1 Procesos de reclutamiento y selección, inducción y plan de vida y carrera

Proceso para la Administración de Recursos Humano (s.f.).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://es.slideshare.net/jocaverza05/proceso-para-la-administracin-de-recursos-humanos

Proceso de Reclutamiento y Selección: Caso de Estudio AIESEC (s.f.).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://www.bdigital.unal.edu.co/2246/1/RICARDO_.PDF

Administración de Recursos Humanos (2011).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://eusebia42.blogspot.mx/2011/05/reflexion-de-plan-de-vida-y-carrera-de.html

4.2 Alta Dirección

Definición de Alta Dirección (s.f.).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://www.losrecursoshumanos.com/contenidos/79-definicion-de-alta-direccion.html

El Proceso de Dirección en la Empresa (s.f.).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://www.uhu.es/eyda.marin/apuntes/admon/tema5.pdf

4.2.1 Competencias directivas; comunicación efectiva, manejo del cambio, liderazgo, toma de decisiones, manejo del conflicto, empowerment, negociación, gestión del tiempo y control de estrés.

Alta Dirección (2013).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://prezi.com/p4vj73gitfs-/alta-direccion/?utm_source=website&utm_medium=prezi_landing_related_solr&utm_campaign=prezi_landing_related_author

Habilidades necesarias para desarrollar una comunicación efectiva (s.f.).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://www.ehowenespanol.com/habilidades-necesarias-desarrollar-comunicacion-efectiva-hechos_98838/

Evaluación y Desarrollo de las competencias directivas (s.f.).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://es.scribd.com/doc/2554277/EVALUACION-Y-DESARROLLO-DE-LAS-COMPETENCIAS-DIRECTIVAS

Importancia y manejo de los cambios en las organizaciones (s.f.).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://www.eoi.es/blogs/juanadoricelcepeda/2012/02/27/importancia-y-manejo-de-los-cambio-en-las-organizaciones/

Administración ¨un enfoque basado en competencias¨ Novena edición Hellriegel/Jackson/Slocum. THOMSON.

Liderazgo en la empresa (s.f.).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://www.elergonomista.com/liderazgo.html

Toma decisiones (s.f.).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://habilidades-directivas.com/competencias-tecnicas-direccion/toma-decisiones/

Empowerment (s.f.).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://www.losrecursoshumanos.com/contenidos/1830-empowerment.html

4.3 Calidad

La calidad como clave de la gestión empresarial (s.f.).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://lideramos.blogspot.mx/2012/02/la-calidad-como-clave-de-la-gestion.html

Calidad en las Empresas (s.f.).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://www.articulosinformativos.com.mx/Calidad_en_las_Empresas-a1126821.html

4.3.1 Estándares, procesos, mediciones, corrección y retroalimentación.

Calidad y Productividad Equipo 2 (2007).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://productividad2.blogspot.mx/2007/07/la-medicin-en-la-empresa.html

Gestión por procesos (s.f.).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://www.guiadelacalidad.com/modelo-efqm/gestion-por-procesos

Grandes PYMES (2011).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://jcvalda.wordpress.com/2011/11/20/la-importancia-de-medir-la-calidad-en-el-servicio/

4.3.2 La certificación. El certificado del sistema de calidad

4.4 Herramientas de gestión del capital humano y la calidad

Planificación estratégica Gestión de calidad del Capital Humano (2013).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://planificacion-estrategica-rosycgm.blogspot.mx/

4.4.1 Las 5´s

Las 5's herramientas básicas de mejora de la calidad de vida (s.f.).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://www.paritarios.cl/especial_las_5s.htm

4.4.2 Calidad Total

Valencia Rodríguez, Joaquín. Administración Moderna de Personal.7ª. ed. México: Thomson.

4.4.3 Controles Estadísticos de Proceso

Control Estadísticos de Procesos (2006) Arturo Ruiz Falcí Rojas .RECUPERADO EL 20 DE JUNIO DEL 2013, DE HTTP://WEB.CORTLAND.EDU/MATRESEARCH/CONTROLPROCESOS.PDF

4.4.4 Análisis funcional

¿Qué es el análisis funcional?(S.F.).RECUPERADO EL 20 DE JUNIO DEL 2013, DE HTTP://WWW.GESTIONHUMANA.COM/RESPUESTAS/BANCOPYR/Q/QUE_ES_ANALISIS_FUNCIONAL/QUE_ES_ANALISIS_FUNCIONAL.ASP

4.4.5 Benchmarking

¿Qué es benchmarking? (s.f.).Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://www.soyentrepreneur.com/22889-por-que-hacer-benchmarking.html

4.4.6 Cuadro de Mando Integral

Guía de Apoyo al Emprendedor (s.f.) Creación y Desarrollo de Empresas.Recuperado el 20 de Junio del 2013, de http://www.uax.es/fileadmin/templates/fundacion/docs/Cuadro_de_Mando_Integral.pdf